



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Υποδοχή & Εξυπηρέτηση Πελατών

- Υποδοχή ανοιχτή 16 ώρες ημερησίως
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Υπηρεσία ταχείας αναχώρησης (Express Check-out)
- Υπηρεσία αφύπνισης

Υπηρεσίες Αποσκευών

- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό και ασφαλή χώρο

Διαδίκτυο & Επιχειρηματικές Υπηρεσίες

- Δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο (Free Wi-Fi)
- Κοινόχρηστος υπολογιστής
- Δυνατότητα εκτύπωσης, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet
- Business Center με κοινόχρηστο εκτυπωτή
- Βιβλιοθήκη

Πρωινό

- Διάρκεια πρωινού άνω των τριών (3) ωρών
- Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στο δωμάτιο
- Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί
- Δυνατότητα παροχής πρωινού ή γευμάτων σε ειδικές συσκευασίες

Εστίαση & Room Service

- Room Service 16 ωρών
- Εστιατόριο
- Café – Bar

Πισίνα & Εξωτερικοί Χώροι

- Πισίνα
- Pool Bar
- Παροχή πετσετών πισίνας

Παροχές Δωματίου

- Επιλογή μαξιλαριών
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού
- Επώνυμα προσωπικά είδη περιποίησης (amenities)
- Πιστολάκι μαλλιών
- Μπουρνούζι
- Χρηματοκιβώτιο
- Μηχανή espresso
- Βραστήρας νερού με παροχή καφέ και τσαγιού
- Ζυγαριά

Υπηρεσίες Καθαριότητας & Ιματισμού

- Υπηρεσία πλυσίματος, στεγνού καθαρίσματος και σιδερώματος
- Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων
- Καθημερινή καθαριότητα δωματίων
- Καθημερινή αλλαγή ιματισμού μπάνιου
- Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων κάθε δύο (2) ημέρες
- Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (Turndown Service) το βράδυ, που περιλαμβάνει:
 - Αλλαγή πετσετών
 - Αφαίρεση καλύμματος κρεβατιού
 - Άδειασμα καλαθιών απορριμμάτων
- Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος